

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE BIHOMEDIS

### 1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN:

BIHOMEDIS, Empresa privada inscrita a la cámara de comercio de Santander y norte de Santander Domicilia en:

#### SEDE PRINCIPAL BUCARAMANGA

Dirección:	CLL 41 # 27 -63 oficina 302 edificio O'41, Barrio Mejoras Publicas.
Conmutador:	(57) 6960972- 6325794
Centro de Contacto:	(57) 6430373
Celular:	3103248766
Correo electrónico:	<a href="mailto:contacto@bihomedis.com">contacto@bihomedis.com</a>

#### SEDE 2 CUCUTA

Dirección:	Avenida 0A # 12- 05 local 104 Edificio Ingrid, Barrio la playa
Conmutador:	(57) 5717282
Centro de Contacto:	(57) 5717282
Celular:	3175746154
Correo electrónico:	<a href="mailto:sucursalcucuta@bihomedis.com">sucursalcucuta@bihomedis.com</a>

**2. FINALIDADES Y TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES:** Los datos personales que BIHOMEDIS recolecte, almacene, use, circule y suprima, serán utilizados para alguna de las siguientes finalidades:

**2.1. En relación con la naturaleza y las funciones propias de la BIHOMEDIS:**

El Tratamiento de los datos se realizará con la finalidad de informar, preservar su estabilidad, seguridad y confianza, así como promover, organizar y desarrollar el mercado de medicamentos homeopáticos y la protección de nuestros clientes.

**2.2. En relación con el funcionamiento de BIHOMEDIS**

**2.2.1. Recurso Humano:**

El tratamiento de los datos se realizará para la vinculación, desempeño de funciones o

prestación de servicios, retiro o terminación, dependiendo del tipo de relación jurídica entablada con BIHOMEDIS (incluye entre otros, funcionarios, exfuncionarios, practicantes y aspirantes a cargos).

#### **2.2.2. Proveedores y Contratistas de BIHOMEDIS:**

El tratamiento de los datos se realizará para los fines relacionados con el desarrollo el proceso de gestión contractual de productos o servicios que BIHOMEDIS requiera para su funcionamiento de acuerdo a la normatividad vigente.

#### **2.2.3. Clientes.**

El tratamiento de los datos se realizará para temas de facturación, ubicación, y vinculación comercial del cliente, consecuente al tipo de relación jurídica entablada con BIHOMEDIS.

### **3. DERECHOS DE LOS TITULARES:**

**3.1.** Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a BIHOMEDIS como Responsable y Encargado del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer entre otros ante datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

**3.2.** Solicitar prueba de la autorización otorgada a BIHOMEDIS como Responsable y Encargado del Tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.

**3.3.** Ser informado por BIHOMEDIS como Responsable del Tratamiento y Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a los datos personales del Titular.

**3.4.** Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

**3.5.** Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 de 2012 y a la Constitución.

**3.6.** Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

### **4. DATOS SENSIBLES:**

El Titular tiene derecho a optar por no suministrar cualquier información sensible solicitada por BIHOMEDIS, relacionada, entre otros, con datos sobre su origen racial o étnico, la

pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, convicciones políticas, religiosas, de la vida sexual, biométricos o datos de salud.

#### **5. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR:**

Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, en el Tratamiento se requiere la autorización previa, expresa e informada del Titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta y verificación posterior.

#### **6. CASOS EN QUE NO SE REQUIERE LA AUTORIZACIÓN:**

La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

- 6.1.** Información requerida por BIHOMEDIS en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- 6.2.** Datos de naturaleza pública.
- 6.3.** Casos de urgencia médica o sanitaria.
- 6.4.** Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.

#### **7. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS:**

Para realizar peticiones, consultas o reclamos con el fin de ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos o revocar la autorización otorgada, el Titular o sus causahabientes pueden utilizar cualquiera de los siguientes canales de comunicación:

En la sede principal de BIHOMEDIS:	Calle 41 No. 27-63 oficina 302 edificio 041. De lunes a viernes horario de atención al público (8:00 AM a 5:30 PM) Jornada continua. Sábados (8:00 AM a 12:00 M)
Conmutador:	(577) 6960972 – 6325794
Centro de Contacto:	6430373
Línea Celular:	3103248766
Sitio web:	<a href="http://www.bihomedis.com">www.bihomedis.com</a>
Correo electrónico:	<a href="mailto:contacto@bihomedis.com">contacto@bihomedis.com</a>
<b>PQR</b> : Peticiones quejas y reclamos.	Las peticiones, consultas o reclamos que se reciban a través de los distintos canales serán direccionadas al área respectiva de Bihomedis responsable del Tratamiento.

## **8. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS:**

### **8.1. P.Q.R - responsables del tratamiento.**

Las peticiones, quejas o reclamos que se reciban a través de los distintos canales serán direccionadas al área P.Q.R Peticiones quejas y reclamos de BIHOMEDIS cuyo responsable son:

- Director Administrativo.
- Gerente General.
- Ceo y Fundador BIHOMEDIS.

### **8.2. Consultas**

Se absolverán en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo.

Cuando no fuere posible responder la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los 10 días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

### **8.3. Reclamos**

Los Titulares o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos de este organismo debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o que adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo ante BIHOMEDIS, a través de cualquiera de los canales de comunicación descritos anteriormente; y éste deberá contener la siguiente información:

8.3.1. Nombre e identificación del Titular

8.3.2. La descripción precisa y completa de los hechos que dan lugar al reclamo

8.3.3. La dirección física o electrónica para remitir la respuesta e informar sobre el estado del trámite

8.3.4. Los documentos y demás pruebas que se pretendan hacer valer.

En caso de BIHOMEDIS no sea competente para resolver el reclamo presentado ante la misma, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Si el reclamo resulta incompleto, BIHOMEDIS requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el peticionario presente la información solicitada, se entenderá que ha desistido de aquél.

Una vez recibido el reclamo completo, BIHOMEDIS incluirá en la respectiva base de datos una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda se mantendrá hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo, y si no fuere posible responder en dicho término, BIHOMEDIS informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que aquél se atenderá, sin llegar a superar, en ningún caso, los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

**9. FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y PERIODO DE VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS DE BIHOMEDIS:**

La presente política rige a partir de su expedición y las bases de datos sujetas a tratamiento se mantendrán vigentes mientras ello resulte necesario para las finalidades establecidas en el punto 2 de la misma.