

## POLITICAS COMERCIALES VIGENTES BIHOMEDIS.

Es para nosotros un reto la búsqueda de opciones comerciales que favorezcan a nuestros clientes y que de igual manera sean propulsores del crecimiento de nuestra empresa, por tal motivo a continuación presentamos las políticas comerciales vigentes para la comercialización de los productos por nuestra empresa representados:

1. PARA SER RECONOCIDO COMO CLIENTE MAYORISTA

La compra mínima promedio mensual para obtener precio con descuento sobre la lista de precios sugeridos al público será \$150.000 (Ciento cincuenta mil pesos)

2. DESCUENTO PAGO DE CONTADO

En compras de contado reciba descuento así:

Compras desde	Hasta	Descuento
800.000	1.200.000	5%
1.201.000	En adelante	10%

3. DESCUENTO ACUMULADO

En este modelo se acumulan sus compras del mes para asignar el descuento y a cada pedido enviado por nuestra empresa usted debe cancelar el total de la factura recibida. Se liquida mensualmente el descuento y usted puede tomar la opción de solicitar su descuento en medicamentos.

4. PAGO CON TARJETAS DE CREDITO

Hay 2 opciones para este pago, uno que es presencial (en nuestras oficinas y para lo cual están avaladas las franquicias Visa, Master card, American express y Diners) y de manera no presencial (A través de una llamada telefónica a nuestra oficina; están avaladas las franquicias Visa, American expres, Marterd Card y credencial).

5. CONSIGNACION AVALADA POR CHEQUE

Este modelo lo avalamos con **FENALCHEQUE**, la idea es que a través de la aprobación de un cheque por una entidad avaladora, entregamos medicamentos con base en el requerimiento del cliente y la capacidad de financiación de la empresa. Los plazos pueden ir de 30 a 90 días según el análisis realizado por la empresa. Para acceder a este modelo, debe haber realizado transacciones en cualquiera de los modelos del punto 2, 3 o 4 durante por lo menos 3 meses y/o haber sido cliente nuestro en cualquiera de las políticas anteriores, cumpliendo con los plazos asignados por BIHOMEDIS. Por cada 30 días de plazo, el monto mínimo de la compra será 1 SMMLV.

6. VENTA EN CONSIGNACION (Profesionales area humana)

Es un modelo a través del cual la empresa facilitará medicamentos a los profesionales de la salud para hacer brigadas o eventos especiales en periodos no superiores a 8 días calendario. En este modelo el cliente solicitará un grupo de medicamentos con base en el criterio de su evento, la empresa analizara la opción de apoyar la consignación en cuanto a cantidad de productos y plazo para el pago, el cual nunca podrá superar los 8 días calendario. El cliente que ingrese a este modelo no obtendrá descuento por sus compras.

7. TRANSFERENCIA DE PRODUCTOS (Profesionales area veterinaria)

Para este modelo la empresa a asignado un inventario de productos el cual se asignara según solicitudes de los clientes a bodegas que crearemos para ellos en nuestro inventario.

Para el funcionamiento de este modelo, el cliente solicitará a la empresa los productos que considere serian de facil rotación en su prescripción, esta solicitud será analizada por la empresa y asignara inventario según los recursos disponibles a la fecha; para estos productos se realizará una revisión semanal o quincenalmente, presencial o telefónica por parte de la empresa, con el ánimo de facturar y reponer los que ya haya vendido el cliente. A través de este modelo el cliente mantiene productos constantemente, la empresa podrá disminuir o retirar la cantidad de los mismos si el cliente no tiene una rotación promedio mensual como mínimo del valor asignado a su tranferencia. En este modelo el cliente no recibe descuento por sus compras.

8. CLIENTE CÉLEBRE

Es el programa creado por nuestra empresa para premiar la compra frecuente de nuestros clientes. Basados en unos rangos definidos por la empresa, trimestralmente podemos devolver el 1,5% o el 3% del total de sus compras. Aplican condiciones.

9. SISTEMA DE ENVIO

Nuestra empresa realiza en el área metropolitana él envió de sus pedidos de manera inmediata, para esta opción, el valor del envió se cubre de la siguiente manera:

COMPRAS DE	HASTA	VALOR QUE ASUME BIHOMEDIS
0	\$80.000	0
\$80.001	\$120.000	\$2.000
\$120.001	\$160.000	\$3.000
\$160.001	\$200.000	\$4.000
\$200.001	\$250.000	\$5.000
\$250.001	En adelante	\$6.000

**Envío fuera de la ciudad.**

COMPRAS DE	HASTA	VALOR QUE ASUME BIHOMEDIS
0	\$250.000	0
\$250.001	\$500.000	Flete a la oficina empresa trasportadora
\$500.001	En adelante	Flete a la dirección del cliente

Nota: **ANTE RECLAMACIONES EN CARTERA**, los únicos pagos que avalara nuestra empresa serán los que cuenten con su correspondiente soporte; recibo de caja (totalmente diligenciado, fecha, factura que cancela, valor cancelado, firma del representante de Bihomedis), o consignación a nuestra cuenta corriente de BANCOLOMBIA a nombre de GIANNI RAMIREZ LOZANO 81429591067

10. CAMBIOS EN PRODUCTOS

Dentro de nuestras opciones de comercialización han primado alternativas que les brindan a nuestros clientes la posibilidad de adquirir los medicamentos que en el corto plazo rotaran de sus inventarios, posibilidades que en gran medida como objetivo principal buscan que no existan stocks de productos sin rotar y que muy posiblemente se presenten vencimientos.

Nuestra política de calidad tiene atención especial en temas como la presentación y manutención de los productos, para lo cual, hemos realizado inversiones en columnas de almacenamiento modernas

y acondicionamiento de zonas donde se cumplen totalmente los requisitos exigidos por nuestros proveedores relacionado con la humedad, temperatura y almacenamiento.

Basados en estas razones y buscando mantener nuestro firme propósito de superar las expectativas de ustedes nuestros clientes, presentamos en este comunicado las recomendaciones a tenerse en cuenta en el caso de requerir un cambio de producto, estas recomendaciones en el caso de incumplirse una o varias, muy posiblemente darán como resultado una negativa de nuestra parte al cambio. Las recomendaciones son:

1. Cada producto para su identificación cuenta con un número de lote. No haremos cambios cuando el lote actualmente existente en nuestra bodega sea diferente al que se desea solicitar cambio.
2. La preservación y funcionalidad del medicamento en gran medida depende de las condiciones de almacenamiento que se tengan; Los laboratorios hacen las siguientes recomendaciones para el almacenamiento. No habrá cambios de medicamentos si el sitio donde se almacenan no cuenta con las especificaciones. Humedad relativa máxima 60% Temperatura máxima 30°. No deben recibir el sol directo y deben estar ubicados en estantes o vitrinas.
3. Si cumple la condición anterior, solo se cambiarán productos con fechas de vencimiento que superen el año y que no hayan sido facturadas por nuestra empresa en un tiempo superior a 3 meses.
4. Cumpliendo las condiciones anteriores, solo cambiaremos las unidades que cumplan con nuestra medida máxima para la referencia en nuestra bodega.
5. La buena presentación del producto es principal para su comercialización. No se realizaran cambios de medicamentos que tengan las cajas sucias, rotas, arrugadas, con stickers, rayadas o decoloradas.

Una vez más queremos agradecerles por preferir nuestra empresa como su proveedor de productos homeopáticos, homotoxicológicos y naturales, pueden estar seguros que seguiremos aplicando un mejoramiento continuo en nuestras operaciones con el ánimo de alcanzar su satisfacción como nuestro cliente.

**bihomedis**  
Lo mejor para la salud