

# Términos y condiciones

Bihomedis es una empresa que se dedica a la comercialización de medicamentos homeopáticos, constituida en el departamento de Santander, que cuenta con sedes en las ciudades de Bucaramanga y Cúcuta

Representamos desde hace un poco más de 20 años en la región mencionada al laboratorio LHA, vendemos los medicamentos que producen los cuales se dividen en 2 áreas; área humana y área veterinaria. Los medicamentos se presentan en formas farmacéuticas, gotas, comprimidos, cremas, jarabes, colirios, ovulos de aplicación vaginal, ampollas de uso parenteral, por el área humana y en el área veterinaria granulados, gotas, tabletas, viales, soluciones otooftálmicas.

Los productos que representamos son de venta bajo prescripción médica según lo determinado en el registro Invima, por tal motivo la información contenida en nuestras páginas web, material digital, material impreso y apps, es de uso exclusivo para profesionales de la salud del área humana y veterinaria, la misma no va dirigida al consumidor.

Debe ser entendido por el profesional de la salud, que la administración y uso de nuestros medicamentos, debe hacerse con total responsabilidad y teniendo en consideración los requerimientos propuestos por los organismos de control, para este caso, las secretarías de salud departamental.

La cobertura de entrega de los productos a nivel local, se hace a través de empresas de domicilios externas que nos prestan sus servicios, y en municipios fuera de las ubicaciones en ciudades de las oficinas, se realiza a través de empresas de encomiendas. Los gastos de envíos son cubiertos proporcionalmente por la empresa y los mismos se dan a conocer en los momentos que nuestro personal de ventas hace los contactos directos con los prospectos de clientes.

Para tener el acceso a la información de la aplicación, el usuario debe ser registrado por el personal de la empresa, esto debe ser así, ya que de parte de nosotros debe haber una validación de la información suministrada respecto a su profesión lo cual le da la idoneidad para poder tener la posibilidad de prescribir los medicamentos. Actualmente y desde 2007, se ha trabajado con una versión web de la aplicación (naturcom.bihomedis.com) en esta nuestro personal genera el registro del profesional de la salud del área humana o veterinaria y posteriormente desde nuestro centro de administración damos acceso bajo usuario y contraseña a la información de los productos representados.

A través de la página ni app se recopila directamente información del usuario, estos datos son exclusivamente capturados en las visitas presenciales con nuestros clientes y en el momento que son definidos como prospectos.

Como hemos mencionado, solo tendrán acceso a la información los clientes de la empresa, por tal motivo deberá estar vigente en las compras para poder tener la opción de acceso. La información no puede ser compartida parcial ni totalmente, ya que es información exclusiva para el profesional de la salud, cualquier uso indebido de la misma según su gravedad acarrearía inicialmente una notificación para que no insista en ese aspecto y de ser grave, se procederá a eliminar la cuenta.

En la app se encuentra información de uso exclusivo para profesionales de la salud como:

Composición del medicamento, campo de acción terapéutica, indicación, forma farmacéutica, registro invima.

Los clientes podrán hacer solicitudes de los productos a través de la página y de la app, los requerimientos siempre llegarán a la oficina para una validación de existencias y tiempo de entrega según ubicación del cliente; posterior a la confirmación, la empresa informará las opciones con las que cuenta para poder hacer el correspondiente pago y al momento de confirmar el mismo, la empresa entregará los detalles de la entrega.

El uso indebido de la información de los productos, puede acarrear para el cliente problemas de tipo legal, ya que la misma es información de uso exclusivo para profesionales de la salud, y no debe difundirse de manera masiva.

Todos los cambios a los terminos y condiciones estarán siendo informados por la empresa a los usuarios a través de correos electrónicos o de manera presencial con el personal de ventas que los visita en sus empresas.

Para información adicional se pueden contactar a [contacto@bihomedis.com](mailto:contacto@bihomedis.com)